

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die zwischen Irina Schaller – Reitpädagogik und Pferdegestütztes Coaching - und dem/der Kunden/in bzw. gesetzlichen Vertreter/in abgeschlossenen Verträge über die Erteilung von Reitunterricht, Kursen, Ferienfreizeiten und die Durchführung von Coachings.

Anmeldung / Vertragsabschluss

Anmeldungen müssen direkt bei Irina Schaller oder dem Buchungsportal „Das Reitbuch“ vorgenommen werden. Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und Irina Schaller zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für beide Seiten wirksam. Beide erkennen die allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil des gegenseitigen Vertrages an.

Vertragsgegenstand

Kurse/Ferienangebote/Workshops

Termine und Inhalte von Kursen/Ferienangeboten/Workshops werden auf der Homepage bzw. über Newsletter ausgeschrieben und sind über das „Reitbuch“ buchbar. Bei Absage können diese Termine nicht nachgeholt werden. Eine Erstattung bei Stornierung ist nur im Rahmen der jeweiligen Fristen (in den jeweiligen Ausschreibungen nachzulesen) möglich.

Einzelcoaching und Teaminterventionen

Termine für Einzelcoaching und Teaminterventionen werden individuell vergeben.

Bei Rücktritt von Einzelcoachings bis 48 Stunden vor Beginn werden 50% des Preises fällig.

Bei Rücktritt von Teaminterventionen und gebuchten Coaching - Paketen werden
60 Tage bis zwei Wochen vor Termin 50 %,
bei Rücktritt von 14 bis 8 Tage vor Beginn: 70% des Preises,
bei Rücktritt von 7 Tage bis Beginn: 80% des Preises in Rechnung gestellt.

Nicht abgesagte Termine werden zu 100% berechnet.

Individuelle Reitstunden

Individuelle Reitstunden werden über das „Reitbuch“ oder direkt bei Irina Schaller gebucht

Reitstunden, die aufgrund höherer Gewalt (Unwetter, Hitze ab 30° etc.) ausfallen müssen, können nicht nachgeholt werden. Sie werden möglichst als Theoriestunden durchgeführt. Bei Absage von Reitstunden durch uns, werden diese gutgeschrieben und können zeitnah nachgeholt werden.

Eine Stornierung muss 48 Stunden vor dem Termin erfolgen. Nicht abgesagte Termine werden zu 100 % berechnet.

Reitschul-Abo

Im Reitschul-Abo findet der Reitunterricht während der Schulzeit einmal pro Woche in Einzel- oder Gruppenreitstunden statt. In den Ferien und an gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt.

Die Zuweisung der Plätze erfolgt durch Irina in Absprache mit den TeilnehmerInnen. Der mtl. Beitrag wird über das ganze Jahr gezahlt. Die Monatspreise sind eine Mischkalkulation und basieren auf der üblichen Anzahl an Terminen im Jahr. Ausfallzeiten wie Ferien, Urlaub, Krankheit sind im Preis einkalkuliert.

Absagen für Reitstunden müssen mindestens 24 Stunden vorher und möglichst frühzeitig erfolgen, damit der Platz für andere wieder frei ist. Wird diese Frist nicht eingehalten, entfällt der Anspruch auf einen Ersatztermin.

Rechtzeitig stornierte Reitstunden können innerhalb von 4 Wochen nachgeholt werden, sofern freie Plätze verfügbar sind. Sollten keine Ersatztermine verfügbar sein oder können diese nicht wahrgenommen werden, so werden die Reitstunden dennoch voll berechnet.

Eine Rückvergütung der nicht in Anspruch genommenen Reitstunde wird nicht gewährt. Somit wird für von der Reitschule unverschuldetes Fernbleiben des Kindes (Krankheit, Geb.-Feier, Klassenfahrten, Urlaub etc.) kein Ersatz geleistet. Bei längeren Ausfällen wegen Krankheit etc. werden wir individuell entscheiden. Bitte spricht uns an.

Die aktuellen Preise sind der Website www.winkelhof-missen.de und dem Aushang zu entnehmen.

Sicherheitshinweise

Den Anweisungen der Trainerin oder deren Gehilfen ist unbedingt Folge zu leisten.

Es gilt die Pflicht, eine zulässige (TÜV geprüfte) Reitkappe (Fahrradhelm ist nicht ausreichend) zu tragen. Für Probestunden oder zeitlich begrenzte Trainingseinheiten können Helme bei uns ausgeliehen werden.

Ebenfalls verpflichtend sind wetter angepasste Kleidung, festes Schuhwerk, eine lange Hose ohne Innennähte und Reithandschuhe für die Bodenarbeit.

Bitte betreten Sie die Weiden und Stallungen nicht ohne Begleitung durch Hofinterne Personen.

Rauchen ist auf dem Gelände verboten.

Hunde können leider nicht auf den Hof mitgebracht werden.

Haftung:

Reiten und der Umgang mit den Pferden ist auf eigene Gefahr!

Das Training findet ausschließlich mit Schulpferden des „Winkelhof“s oder mit eigenen Pferden der Schüler statt.

Der Betrieb von Irina Schaller übernimmt keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art die dem Kind und/oder den ihn begleitende erziehungs- und/oder sonst wie vertretungsberechtigte Personen und/oder andere Begleitpersonen während des Aufenthalts auf dem Hofgelände, dem Umgang mit den Tieren und/oder der Teilnahme an sonstigen Veranstaltungen entstehen. Der Haftungsausschluss umfasst auch alle Angestellten, freie Mitarbeiter und /oder sonstige Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des „Winkelhof“s anlässlich der Ausübung ihrer Tätigkeit.

Irina Schaller haftet bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Besucher im Rahmen seiner Betriebshaftpflichtversicherung und der Reitlehrerhaftpflicht ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für persönliches Eigentum übernehmen wir keine Haftung.

Achten Sie außerhalb der Trainingsstunden auf Ihre Kinder und jene Menschen, die in Ihrer Obhut sind.

Es wird darauf hingewiesen, durch eine ausreichende Privathaftpflicht- und Unfallversicherung Vorsorge zu treffen.

Tiere

Unsere Pferde sind unsere Partner und Mitarbeiter. Sie werden artgerecht gehalten und gut gepflegt. Sie erhalten eine besonders sorgfältige und lange Ausbildung wie auch ein Gelassenheitstraining. Die arbeitsintensive Offenstallhaltung ermöglicht unseren Tieren, sich ausreichend zu bewegen und ihren Sozialbedürfnissen nachzukommen. Dadurch sind sie ausgeglichener als ein Pferd in Boxenhaltung. Trotzdem bleiben Pferde von Natur aus Fluchttiere und erschrecken leicht.

Verhalten Sie sich diesem Umstand entsprechend! Vermeiden Sie laute, schnelle und plötzliche Bewegungen und Geräusche.

Das Füttern von Tieren am Hof ist aus Gründen der beiderseitigen Sicherheit verboten!

Elektrische Zäune

Unsere Pferde sind teilweise mit elektrischen Zäunen geschützt. Sie sind durch die Strombänder zu erkennen. Zäune aus Band- bzw. Seilmaterial nicht berühren und auf Ihre Kinder achten!